

سلامة وحماية الطفل  
السياسات والإجراءات

## المقدمة

تعتمد سياسة Lifepus لسلامة الطفل و حمايته على الاعتقاد بأن:

- لكل طفل حق متساوي في الحماية من الأذى وسوء المعاملة وكل شخص عليه مسؤولية دعم حماية الأطفال. وهذه الحقوق والمسؤوليات معترف بها دوليًا.
- ويجب علي المدارس والمنظمات التعليمية رعاية الأطفال المتلحقين بالمدرسة والمتأثرين من العمليات المدرسية. وبالمثل، من واجبنا رعاية الأطفال والتصرف بالجدية إذا كان الطفل معرضًا لخطر الأذى.
- في أي إجراء يتعلق بسلامة الأطفال و حمايتهم، تكون المصالح الفضلى للطفل ذات أهمية قصوى.
- سلامة الأطفال و حمايتهم ولاية إيمانية.
- تتميز في ال Lifepus9 بالصفات الاتية (العزيمة و المثابرة و التمييز و الاتصال و الفضول و التعاطف و الشجاعة و التواصل و الخدمة) وهي التي تدفعنا إلى حماية الأطفال والاستجابة بشجاعة و حكمة إذا كان الطفل يعاني من الأذى أو سوء المعاملة.
- تسعى Lifepus إلى التأكد من أن قيمه سياساتها وإجراءاتها تتماشى مع المسؤوليات المنصوص عليها في القانون المحلي والوطني والدولي المعمول به بما في ذلك الأحكام السارية من:

- القانون الاتحادي الإماراتي رقم 3 لعام 2016 - بشأن حقوق الطفل (قانون الوديمة).
- قانون حماية القصر لجمهورية الصين الشعبية، 2012، المادة 5.
- قانون مكافحة العنف المنزلي لجمهورية الصين الشعبية، 2015، المادتان 14 و 35.
- قسم قانون جورجيا 5-7-19.
- صدقت الصين والإمارات العربية المتحدة على اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل.
- لذلك تعتقد Lifepus أن عليها التزامًا أخلاقيًا وقانونيًا لضمان حماية طلابها والأطفال الآخرين في حالات إساءة معاملة الأطفال المشتبه بها. تسعى Lifepus إلى:

- تثقيف الموظفين والمتطوعين و الطلاب بشأن سلامة الطفل،
- إنشاء بيئات آمنة للطلاب و غيرهم من الأطفال،
- سن السياسات و الممارسات التي تحمي من أي شكل من أشكال سوء المعاملة،
- الاستجابة برأفة و مهنية و إلحاح لأي شكل من أشكال سوء المعاملة المشتبه فيها،
- إبلاغ السلطات المختصة حسب الاقتضاء و السعي دائما لإعطاء الأولوية لمصالح الطفل الفضلى.

## ملحوظة:

- يشير مصطلح "طفل" أو "أطفال" بموجب هذه السياسة إلى أي فرد أقل من 18 عامًا. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يشمل مصطلح "طفل" أيضًا أي فرد طالب أو يوضع تحت رعاية منظمة Lifepus، حتى إذا كان هذا الفرد فوق سن 18.
- يشمل Lifepus مدارس في الصين ومنطقة الشرق الأوسط و شمال إفريقيا وأي كيانات Lifepus أخرى.
- عندما تشير السياسة إلى مدير المدرسة (Hos)، يشمل هذا أيضًا المدير إذا كنت من كيان غير مدرسي.

- يمكن الاطلاع على ملخصات وترجمات القوانين المذكورة أعلاه على SharePoint في أمان الشركات / الأطفال.

### تعريف لسوء معاملة الطفل

وفقاً لتعريف منظمة الصحة العالمية، فإن إساءة معاملة الأطفال هي إساءة المعاملة والإهمال الذي تحدث للأطفال دون سن 18 عامًا. ويشمل جميع أنواع سوء المعاملة الجسدية و / أو العاطفية، والاعتداء الجنسي، والإهمال، والتجاهل، والتعرض لعنف من قبل الشخص المسؤول عن الرعاية (المعروف أيضًا بالعنف المنزلي) والاستغلال التجاري أو غيره، مما يؤدي إلى إلحاق ضرر فعلي أو محتمل على صحة الطفل أو بقاءه ونمائه أو كرامته في سياق علاقة المسؤولية أو الثقة أو السلطة. عادة ما يحدث سوء المعاملة عندما يكون هناك أساس من الثقة واختلاف في القوة يعتمد على العمر أو القدرة البدنية أو الذهنية أو العاطفية.

إذا كان كلا الطرفين دون سن 18 عامًا، فإن العوامل التي تؤخذ في الاعتبار عند تقييم ما إذا كانت قد حدثت سوء المعاملة أم لا وتشمل: (1) أي اختلافات في العمر والمسؤولية والثقة والقوة والنمو والوعي والتفاهم بين الأطفال، (2) سواء تم استخدام الإكراه أو التهديد من أي نوع (3) أي عوامل أخرى ذات صلة بالسياق.

### مزید من التعريفات بموجب هذه السياسة:

**سوء المعاملة الجسدية للطفل** هو أي فعل يتسبب أو يهدد بإحداث إصابة جسدية غير مقصودة للطفل، أو وضع الطفل في موقف يواجه فيه الطفل أو يواجه خطر التعرض لإصابة جسدية غير عرضية.

يمكن أن يشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر: الضرب أو التوبيخ أو الصفع الطفل باليد أو الأشياء، أو اهتزاز الطفل، أو سحب الطفل من الشعر، أو ركل الطفل، أو رمي الطفل، أو العض أو الخدش، أو الحرق / الحروق أو عمل توعك للطفل عن طريق تكوين الأعراض أو سوء استخدام الأدوية. (هذا التعريف لا يشمل متلازمة مونشاوسن بالوكالة).

يمكن أن تشمل بعض علامات سوء المعاملة الجسدية الإصابات الجسدية غير المبررة مثل الكدمات أو الحروق أو الإصابات في الأماكن التي لا تتأثر عادة بالإصابة العامة، والخوف من العودة إلى المنزل، وعدم الثقة في البالغين، والعوان الجسدي على الأطفال الآخرين، والأطراف المغطاة غير العادية في الطقس الحار، والسلبية العالية والامتثال.

بالإضافة إلى إلحاق الأذى الجسدي، يمكن أن يتسبب سوء المعاملة الجسدية في ضائقة نفسية قصيرة وطويلة الأجل. تتضمن بعض الآثار طويلة المدى لسوء المعاملة الجسدية: الأذى الجسدي، والإعاقات الدائمة، والقلق، والاكتئاب، والانسحاب، والمشكلات السلوكية، واضطرابات الأكل، وإيذاء الذات، وتعاطي المخدرات والكحول.

**سوء المعاملة العاطفي** ويتضمن البيانات التي يتم الإدلاء بها أو التهديد بإبدائها أو السماح بها من قبل الشخص المسؤول عن رعاية الطفل. ويتضمن على أنماط سلوكية مستمرة تعزز إحساس الطفل بقيمة الذات والكرامة والاستقرار العاطفي العام. إن استمرار وشدة هذه الأفعال أو الإغفالات ومستوى تأثيرها على الطفل مهمان في تقييم سوء المعاملة. يدخل مستوى معين من الإساءة العاطفية في جميع أنواع سوء معاملة الطفل، على الرغم من أنه يمكن أن يحدث بمفرده.

يمكن أن يشمل سوء المعاملة العاطفية على سبيل المثال لا الحصر:

- تتكون الإساءة اللفظية من استخدام لغة قاسية أو مهينة أو مهينة تجاه الطفل.

- الانخراط في أساليب تلاعب للسيطرة على الطفل .

- التشهير / الإهانة أو الإحراج أو السخرية من الطفل علنًا أو سرًا ، مما قد يتسبب في إلحاق ضرر كبير بتقديره لذاته وصورته الذاتية.

- قد يشمل على تتمر خطير (بما في ذلك التسلط عبر الإنترنت) ، مما يتسبب في شعور الأطفال بالخوف أو التعرض للخطر بشكل متكرر ، أو استغلال الأطفال أو إفسادهم.

- عزل الطفل عن التفاعلات الاجتماعية أو شبكات الدعم أو الأنشطة التي يمكن أن تعزز الرفاه العاطفي ونمو الطفل.

- عدم تقديم الدعم العاطفي أو التعاطف أو الاستجابة لاحتياجات الطفل العاطفية ، مما يؤدي إلى الشعور بالإهمال أو انعدام القيمة أو الحرمان العاطفي.

- الانخراط في سلوكيات تغرس الخوف أو الترهيب أو التهديد بالأذى ، مثل الانفعالات العدوانية أو العنيفة ، والعنف الأسري ، والتعرض المتكرر لمواد تصويرية عنيفة (بما في ذلك الأفعال غير اللفظية) غير الملائمة للعمر ، مما يجعل الشخص يعيش في حالة دائمة من الخوف والقلق.

يمكن أن يشمل ذلك أيضا على سبيل المثال لا الحصر: التعرض للعنف العائلي، ونمط من التهديد أو التلاعب أو الإذلال أو السيطرة المفرطة على الطفل، أو نمط من السلوك المتطلب أو وضع توقعات غير مناسبة للعمر، أو العزلة الاجتماعية، أو التجاهل أو عزل الطفل ، والتعرض المتكرر لمواد بدنية عنيفة (بما في ذلك الأفعال غير اللفظية) غير مناسبة للعمر ؛ أو نمط من السلوك المماثل . قد ينطوي على البلطجة الخطيرة (بما في ذلك البلطجة السيبرانية)، مما يتسبب في شعور الأطفال في كثير من الأحيان بالخوف أو بالخطر، أو استغلال الطفل أو فساده. وتتشرك بعض من مستويات الإساءة العاطفية في جميع أنواع سوء معاملة الطفل، على الرغم من أنه يمكنها أن تحدث ذلك بمفردها.

يمكن أن تشمل بعض علامات الاعتداء العاطفي أن يصبح الطفل منسحبًا، أو مكتئبًا، أو يواجه صعوبة في تكوين العلاقات، أو يكافح للسيطرة على العواطف، أو قلقًا شديدًا أو سلوكًا استحواذي، أو تدني احترام الذات، أو سلوكًا يبحث عن الانتباه.

**"سوء المعاملة الجنسية"** هو أي حادث للسلوك الجنسي الذي يتورط فيه طفل، ويشمل ذلك ارتكاب فعل جنسي، أو السماح بارتكابه، أو التهديد به تجاه الطفل سواء كان الطفل على علم بما يحدث أم لا. يمكن أن تكون هذه أفعال الاتصال (الاختراق وغير الاختراق) أو أفعال عدم الاتصال. إن مساعدة الطفل أو تشجيعه أو إعداده على الانخراط في السلوك الجنسي يشكل أيضًا إساءة معاملة جنسية. يمكن أن يحدث سوء المعاملة الجنسية شخصيًا أو عبر الإنترنت.

وهذا يشمل على سبيل المثال لا الحصر: المناقشات غير اللائقة حول الأمور الجنسية. عرض مواد إباحية للأطفال أو الشباب، باستخدام التكنولوجيا لتسهيل الإساءة في وضع عدم الاتصال، والتعرض غير اللائق في وجود طفل ؛ صنع أو مشاهدة أو توزيع صور الاعتداء على الأطفال أو مشاركة هذه الصور مع الأطفال ، أو جعل الطفل يخلع ملابسه أو يلمس شخصًا آخر ، أو التقبيل ، أو الفرك ، أو اللمس داخل أو خارج الملابس ، أو الجنس الفموي ، أو الجماع ، أو أي عمل (بما في ذلك الأفعال اللفظية) يتم القيام به بقصد إثارة أو تلبية الرغبة الجنسية لأي فرد.

يمكن أن تشمل بعض علامات الاعتداء الجنسي: إيذاء النفس، والانسحاب الاجتماعي، والسلوك التراجعي في النوم / التبول في الفراش / القلق حول البالغين، والتهابات المسالك البولية، وألم / عدم الراحة التناسلية، والانسحاب أو العدوانية بشكل غير عادي، وإظهار المعرفة / الاهتمام / اللغة حول الجنس تصرفات غير مناسبة لسنهم، علاقة "خاصة / سرية" مع شخص بالغ أو شاب.

**الإهمال** ويشمل فشل الشخص المسؤول عن رعاية الطفل، سواء كان متعمداً أم لا، في توفير أو الحفاظ على الغذاء الكافي أو النظافة أو الملابس أو الرعاية الطبية أو الدعم العاطفي أو التعليم. ويشمل الإهمال أيضًا الفشل في توفير الإشراف المناسب فيما يتعلق بعمر الطفل أو مستوى نموه.

يمكن أن تشمل بعض علامات الإهمال سوء النظافة، وعدم الذهاب الي المدرسة، والاكنتاب، والحاجة المتزايدة إلى المودة، والسلوك المهووس، والمخاوف الطبية غير المعالجة.

## فحص الخلفية الجنائية لضمان سلامة الطفل

لا يُسمح للفرد بالخدمة بأي صفة (الموظفين أو المتطوعين) مع منظمة Lifepius بدون فحص الخلفية، حيث يقوم فحص الخلفية أو أي معلومات أخرى تكشف عن الفرد المتورط في أي سلوك سابق يشكل أو تشكل خطراً لسوء المعاملة الجنسية للطفل، أو كشخص بالغ متورط في أي جريمة ذات طبيعة جنسية. لا يُسمح للفرد بالخدمة بأي صفة مع Lifepius حيث انخرط هذا الفرد في أي سلوك يشير بشكل معقول إلى أن هذا الفرد قد يشكل خطراً من سوء المعاملة الجسدية أو سوء المعاملة العاطفية أو إهمال طفل.

سيخضع الموظفون المحتملون لعملية فحص الخلفية التالية:

- نماذج الطلبات المكتوبة والكاملة التي تتضمن تاريخاً محدداً للعمل والعمل التطوعي مع الأطفال وأسئلة تتعلق بسلامة الطفل وحمايته. سيتضمن التحقق من صحة المتابعة اللفظية المباشرة فيما يتعلق بجميع المراجع المكتوبة.

- التحقق من الثغرات في التوظيف.

- تقديم والتحقق من مرجعين على الأقل (2) يتضمنان استفسارات محددة بشأن سوء السلوك و/أو تاريخ إساءة معاملة الأطفال. المخاوف من أن الشخص قد يشكل خطر الانخراط في أي شكل من أشكال سوء معاملة الأطفال.

- مقابلات شخصية تتضمن أسئلة حول العمل السابق مع الأطفال وتاريخ سوء المعاملة و/أو سوء السلوك وتاريخ أي شكل من أشكال إساءة معاملة الأطفال و / أو سوء السلوك ، أو أي اتهامات أو نتائج بشأن سوء معاملة الأطفال.

- الأسئلة المتعلقة بالتاريخ الشخصي لمقدم الطلب المتعلقة بسوء المعاملة.

- فحص الخلفية الجنائية حيثما كان ذلك متاحاً.

- التقييمات النفسية الأولية التي يتم إجرائها من قبل استشاري فحص مستقل عينته شركة Lifepius لجميع الموظفين المحترفين المعينين.

يجب على جميع الموظفين إبلاغ رئيس العمل بأي إدانة أو اعتقال أو تحقيق جنائي بشأن سوء معاملة الأطفال من أي نوع حدث منذ أن بدأوا الخدمة مع منظمة Lifepius.

## المتطوعين

لا يسمح بالعمل مع الطلاب حتى يكملوا عملية موافقة المتطوعين في المدارس والتي تشمل:

- استكمال تدريب Lifepius على سلامة وحماية الأطفال
- ستتضمن كل من الفحوص المرجعية وأسئلة المقابلات الشخصية استفسارات محددة بشأن سوء السلوك و / أو تاريخ إساءة معاملة الأطفال واستفسارات الحكم فيما يتعلق بما إذا كانت لديهم مخاوف من أن الشخص قد يشكل خطر الانخراط في أي شكل من أشكال سوء معاملة الأطفال.
- لن يشرف أبداً على أي طالب / طلاب بمفردهم؛ وسيرافقهم دائماً موظف تلقى تدريباً على سلامة الأطفال وحمايتهم.

## تدريب سلامة وحماية الطفل

-سيشارك جميع الموظفين والمتطوعين في التدريب السنوي على سلامة الأطفال وحمايتهم المتوقع اكتماله قبل البدء في أي عمل أو الإشراف على الأطفال تحت رعايتنا.  
- سيتم توفير التدريب على سلامة الطفل وحمايته سنويًا إما وجهاً لوجه و / أو عبر الوسائل الإلكترونية سنويًا. وستكون من جزأين - التوعية بالاعتداء الجنسي والتدريب على سياسة سلامة الطفل Lifestylus  
- سيطلب من كل شخص يتلقى التدريب إكمال اختبار متابعة أو أسئلة داخل النص لضمان فهم واضح للمادة. هناك حاجة إلى درجة 70 ٪ أو أعلى للتمرير.

يعمل كل مدير مدرسة ومدير سلامة الطفل معًا لتعيين مسؤولية اختصاصي سلامة الطفل إلى اثنين من الموظفين في كل مدرسة. عندما يكون عدد الطلاب المسجلين أقل من 100 طالب ، فسيتم تعيين متخصص واحد فقط في سلامة الطفل (CSS) سيعمل مع CSS من مدرسة أخرى عند ظهور مخاوف.

سيتم تحديد أولئك الذين يخدمون في دور أخصائي سلامة الطفل (CSS) من قبل قادة LDI وسيتلقون تدريبًا مهنيًا وشاملاً (على حساب المنظمة) للاضطلاع بهذا الدور. ومن المتوقع أن يتعاون جميع الموظفين/المتطوعين مع دائرة الضمان الاجتماعي (CSS) التي تعمل في إطار هذا الدور .

سيتلقى الطلاب الملتحقون بمدرسة Lifestylus تعليمًا منهجيًا يشمل على سبيل المثال لا الحصر: سلامة الجسد؛ منع التنمر والاستجابة له؛ تعليم التنمية الجنسية (من الصف الخامس)

ويجوز للآباء الذين يرغبون في المساعدة في تدريب أطفالهم على المواضيع المتعلقة بسلامة الطفل أن يطلبوا مواد لاستخدامها من معلم أطفالهم و/أو من CSS

## وثيقة قواعد السلوك لحماية وسلامه الطفل

تحدد وثيقة قواعد السلوك لسلامة وحماية الطفل معايير سلوكية محددة لجميع البالغين في تفاعلهم مع الطلاب أو أي طفل تحت رعاية منظمة Lifestylus وفي أي مكان أثناء العمل أو العمل التطوعي في مدرسة أو كيان Lifestylus. يُطلب من كل موظف ومتطوع في منظمة Lifestylus تلقي مدونة السلوك وقراءتها والتوقيع عليها سنويًا كجزء من تدريب سلامة الطفل وقبل العمل مع الأطفال أو الإشراف عليهم تحت رعاية منظمة Lifestylus.

## الالتزام بالرد

- 1) سوف تستجيب Lifestylus لكل تقرير يشتبه فيه باحتمال إساءة معاملة الطفل. وتتمثل الأولوية الأولى لـ Lifestylus في أي حالة من حالات سوء معاملة الأطفال المشتبه بها في ضمان سلامة أي طفل متأثر وضمان وصول الضحايا المحتملين إلى الموارد الرحيمة والمهنية لتوفير الرعاية لهم. يعني سن واجب الرعاية المهنية والاستجابة بشكل مناسب وفي الوقت المناسب لحالات الطوارئ وغيرها من الحالات وحيثما يكون الطالب المسجل (أو الشخص / الأشخاص المرتبطون به) معرضين لخطر سوء المعاملة والضرر الفوري - أو قد يكونون معرضين لخطر سوء المعاملة والضرر.
- 2) في حالة وجود شك معقول في إساءة معاملة الأطفال، نلتزم Lifestylus بالإبلاغ عن أي جاني مزعوم إلى السلطات الحكومية المعنية والتعاون مع أي تحقيق حكومي.
- 3) في أي تحقيق مزعوم في سوء معاملة الأطفال، فإن دور الباحث عن الحقائق هو تحديد ما إذا كانت هناك أدلة كافية على أن السلوك الذي يفي بتعريف إساءة معاملة الأطفال حدث وتطبيق أكثر من غير القياسي. (والأرجح أنه يعني أن هناك احتمالًا بنسبة 50.1٪ على الأقل لحدوث الحدث؛ فهو ليس أكثر إرهابًا من معيار الشك المعقول الذي ينطبق في الإجراءات الجنائية)

- (4) ستأخذ عملية استجابة CSS في الاعتبار الأعراف الثقافية ذات الصلة بالعملية؛ في الحالات التي تعتبر فيها اللغة حاجزاً، سيتم استدعاء مترجم للمساعدة. في ضوء المسائل الصحية الشخصية الحساسة التي تنطوي عليها مثل هذه الاستفسارات، سيوقع المترجم على اتفاقية السرية إن لم يكن موظف Lifepus
- (5) من المتوقع أن يتعاون الموظفون والمتطوعون بشكل كامل في أي عملية استجابة. إذا كانت هناك مخاوف تتعلق بأي من أفراد عائلة الموظفين، فسيتم إبلاغ مدير الفريق وقد يشارك مدير الفريق في عملية الاستجابة. أي شخص يقدم عن علم معلومات كاذبة أو مضللة سيخضع لإجراءات تأديبية مناسبة تصل إلى وتشمل إنهاء الخدمة.
- (6) قد تتطلب العملية إعادة تعيين الموظفين أو المتطوعين (على سبيل المثال، أولئك الذين اتهموا بارتكاب مخالفات)، أو وضعهم في إجازة إدارية، أو إجازة غياب، أو أي إجراء مناسب آخر تعتقد Lifepus، وفقاً لتقديرها الخاص، أنه ضروري لضمان سلامة الأطفال. وبالمثل، عندما يتم اتهام الطالب بارتكاب أخطاء، قد يتم تعليقه أو اتخاذ إجراء مناسب آخر تعتقد Lifepus، وفقاً لتقديرها الخاص، أنه ضروري لضمان سلامة الأطفال في انتظار نتيجة عملية الاستجابة
- (7) لن يتم التسامح مع إساءة معاملة الأطفال بأي شكل - الجنسي أو الجسدي أو العاطفي أو الإهمال - من قبل الموظفين أو المتطوعين أو الطلاب أو أطفال الموظفين أو المتطوعين أو أي شخص آخر يعمل بأي صفة مع منظمة Lifepus. فعل واحد من سوء المعاملة الجنسية من قبل موظف أو متطوع سيؤدي إلى إنهاء دائم للعمل أو الخدمة التطوعية مع منظمة Lifepus. وسيؤدي فعل واحد من سوء المعاملة الجسدية، أو سوء المعاملة العاطفية، أو الإهمال من قبل أحد الموظفين أو المتطوعين إلى اتخاذ إجراء إداري مناسب يصل إلى ويتضمن إنهاء العمل. في حالة سوء المعاملة الجنسية من قبل طالب أو طفل من أحد أعضاء هيئة التدريس أو المتطوعين، سيؤدي فعل واحد من سوء المعاملة الجنسية إلى اتخاذ إجراء إداري مناسب وفقاً لتقدير Lifepus. وقد تشمل هذه الإجراءات تعليق أو طرد الطالب، أو المشورة المطلوبة أو أي رعاية مهنية أخرى للطالب أو الطفل وعائلته، أو إجازة مطلوبة من الغياب أو التوقف عن العمل لوالد طفل اشترك في سوء معاملة جنسية.
- (8) في الحالات التي يكون فيها Lifepus قد حدد أو علم أن أحد الموظفين أو المتطوعين قد شارك في إساءة معاملة الأطفال، أو عندما تكون هناك مشكلة معلقة، فإن Lifepus سيشارك هذه المعلومات كجزء من استجابته لطلب مرجعي مقدم إلى Lifepus بموجب عملياته المرجعية للإجراءات. في حالة الموظف أو المتطوع الذي يحمل تعليماً أو أي ترخيص مهني آخر أو الذي ترسله أو تدعمه أو تعمل / تتطوع مع منظمة أخرى، يقوم Lifepus بإخطار أي سلطة ترخيص، و / أو منظمة مرسله، و / أو منظمة داعمة في الحالات التي يكون فيها Lifepus قد حدد أو علم أن أحد الموظفين أو المتطوعين قد شارك في إساءة معاملة الأطفال أو غادر دون استكمال تقييم لأحد المخاوف.

### استجابة الموظف / المتطوع للشكوك المعقولة بشأن إساءة معاملة الأطفال

أي موظف في منظمة Lifepus أو متطوع تلقى تقريراً أو لديه شك معقول في الاعتقاد بأن الطفل قد عانى، أو يتعرض لخطر كبير من المعاناة، يُطلب منه الإبلاغ عن أي شكل من أشكال سوء المعاملة.

وذلك يشمل:

- سوء المعاملة البدنية والعاطفية و/أو الجنسية
- الإهمال أو الاستغلال الجنسي أو التعرض لعنف من الشخص المسؤول عن الحماية.
- السلوك غير اللائق بين البالغين والطلاب
- علاقة عاطفية أو جسدية غير لائقة بين شخص بالغ وطالب/طالب
- سوء المعاملة / التحرش بالطالب / الطلاب من قبل الموظفين أو المتطوعين
- تهديد أو التمر ضد طالب/ طلاب أصغر سناً / أضعف (أكثر من 3 سنوات الفرق العمر)
- التحرش الجنسي بين الأقران
- أي سلوك يخالف وثيقة قواعد السلوك لسلامة وحماية الطفل
- إن المؤشرات أو الشك أو الإفصاح عن السلوكيات المذكورة أعلاه تستدعي الرد
- إيذاء النفس أو التفكير في الانتحار أو السلوكيات الانتحارية - اتبع أيضاً بروتوكول التدخل في الانتحار

إذا كان أحد الموظفين أو الطلاب أو أعضاء المجتمع أو المتطوعين قلقًا بشأن طفل أو موقف ولكنهم غير متأكدين مما إذا كان يحتاج إلى الإبلاغ، فإنه يُنصح بالتحدث عن القلق مع CSS للمدرسة في أقرب وقت ممكن.

### سلوكيات أخرى

تتم تغطية السلوكيات التالية بموجب سياسات السلوك لـ Lifeplus - يرجى التحدث إلى المعلم المعين أو رئيس القسم أو مدير المدرسة بخصوص:

- الكذب، وعدم الاحترام، والغش، والترثرة، والتشهير، وسوء استخدام التكنولوجيا، والاستهزاء / السخرية الخبيثة، واللغة غير المناسبة، والعصيان، والتميز، ونشاط العصابات، والبلطجة / القتال بين الأقران، والتحرش غير الجنسي، وحيازة أو استخدام التبغ، والكحول، والمخدرات أو مواد إباحية

قد تكون مثل هذه السلوكيات مؤشرات أو أعراض لسوء معاملة الأطفال، وبالتالي يجب تقييمها بشكل استباقي دائمًا لمعرفة ما إذا كانت تشكل مخاوف تتعلق بحماية الطفل وسنقوم بالإشارة إليها لاحقًا وفقًا لإجراءات الإبلاغ المفصل أدناه من الأهمية بإمكان أن يتم دمج جهود الإرشاد والرعاية بشكل وثيق في جميع الأوقات مع سلامة وحماية الطفل.

يجب إبلاغ مدير المدرسة بالسلوكيات الأكثر خطورة الأخرى التي ستحدد أفضل موظف لقيادة الاستجابة، وتشمل:

- حيازة الأسلحة، إيذاء النفس، الاكتئاب، السلوك التهديد أو العنف، النشاط الجنسي المناسب للعمر غير المقبول في المكان أو السياق، حيازة أو استخدام التبغ أو الكحول أو المخدرات أو المواد الإباحية، السلوك غير المسيء، ولكن غير المناسب من قبل الموظفين تجاه الطالب / الطلاب

الوصي المعين سوف يضع في الاعتبار علامات سوء المعاملة كما هو مفصل سابقًا في هذه السياسة ودائمًا تشير هذه السلوكيات بشدة إلى أعراض مخاوف سلامة الطفل أو تكون أعراضًا للطفل، وعند الضرورة ستتم إحالتها إلى الأمام وفقًا لإجراء الإبلاغ المفصل أدناه.

سيشير القائد إلى بروتوكول التدخل في عند الاقتضاء. حسب الاقتضاء، سيقومون بالتواصل مع CSS أو مستشار المدرسة أو غيرهم من الموظفين وإشراكهم. سيقوم رئيس المدرسة بالمتابعة مع المسؤول المعين في غضون أسبوعين فيما يتعلق بخطوات التدخل و / أو حل المشكلة. سيتابع مدير سلامة الطفل أيضًا CSS عند مشاركتهم. يمكن اعتبار فشل المدير / المدير في المتابعة وتوثيق الإجراء المتخذ إهمالاً واتخاذ إجراء تأديبي من قبل المدير التنفيذي .

### الإبلاغ عن القلق

يجب على أي موظف أو متطوع تلقى تقريرًا أو لديه سبب معقول للاعتقاد أن الطفل قد عانى، أو يكون معرضًا لخطر المعاناة، أن يتم الإبلاغ عن سوء المعاملة وفقًا للإجراءات الواردة أدناه. ويتم تشجيع أي عضو في المجتمع المدرسي على تقديم تقرير إلى CSS للمدرسة إذا حدد مصدر قلق. يجب على الموظفين الإبلاغ والقيادة سترد بشكل مناسب على جميع الادعاءات والتقارير، حتى لو كانت الضحية أو غيرها من المعنيين لا يريدون أن تمضي عملية الاستجابة إلى الأمام.

إلى من: CSS مدرستك ومدير المدرسة في أقرب وقت ممكن وعلى أقصى تقدير في غضون 24 ساعة.

في الحالة غير المحتملة، لا يمكن توفير CSS خلال الـ 24 ساعة الأولى، أو إذا كانت الحالة تتعلق بـ HoS أو CSS أو قريب لأي منهما، يجب إبلاغ مدير سلامة الطفل.

توجد قائمة CSS الحالية على SharePoint ضمن Lifeplus Corporate / Child Safety و على صفحة Canvas Safety

متى: في أقرب وقت ممكن وعلى أبعد تقدير في غضون 24 ساعة بعد تلقي تقرير أو وجود سبب للاشتباه المعقول



في حالة وجود مخاوف بشأن السلامة الفورية للطالب، تأكد أولاً من سلامته جنباً إلى جنب مع CSS و / أو مدير المدرسة / المدير في أسرع وقت ممكن.

**كيف:** يمكنك في البداية الإبلاغ شفهيًا أو عن طريق تقديم نموذج تقرير سلامة وحماية الطفل. إذا قدمت تقريرًا شفهيًا أولاً، يجب عليك متابعة السجل المكتوب في أقرب وقت ممكن. يمكن لـ CSS في مدرستك إكمال التقرير المكتوب معك.

**أين:** يمكن العثور على نموذج تقرير سلامة وحماية الطفل على SharePoint في المجلد "LDi Corporate" و "Child Safety". يجب على المتطوعين التحدث إلى قائد فريقهم أو CSS للحصول على نسخة من هذا النموذج.

بعد الإبلاغ عن سلامة الطفل الفورية والتأكد منها، تقع على عاتق الموظف المسؤول عن التقارير أو المتطوعين مسؤولية ذلك:

1. الحفاظ على السرية التامة وفقاً لمدونة قواعد السلوك.
2. يجب ألا يجري الموظفون أو المتطوعون بأي حال من الأحوال تحقيقاتهم الخاصة لتحديد ما إذا كان سوء معاملة الأطفال قد حدث قبل تقديم تقرير عن إساءة معاملة الأطفال المشتبه بها إلى CSS ومدير المدرسة. يمكن أن يعرض ذلك سلامة الطفل وصحته للخطر ويهدد نزاهة عملية التحقيق من قبل السلطات أو CSS.
3. يجوز للمرسل في أي وقت أن يسأل CSS إذا كانت المسألة قيد المتابعة. إذا ظهرت مخاوف من عدم حدوث ذلك، فيجب على الموظف المبلغ أو المتطوع إبلاغ مدير سلامة الطفل.
4. توقع معلومات إضافية محدودة بسبب السرية.

سيتم توجيه الرد على تقرير الاشتباه في إساءة معاملة الأطفال من قبل CSS / s الذين تم تعيينهم وتدريبهم على الاستجابة، و CSS / s ستتواصل مع HOS وتبقيهم على علم بتقدمهم. ستقوم CSS بإخطار الأفراد المعنيين (مثل مدير القسم، مستشار المدرسة، ممرضة، مدير الفريق) إذا كانوا بحاجة إلى إبلاغهم ومشاركتهم في عملية الاستجابة لضمان رعاية وسلامة الطفل. ستضمن CSS / s أن يتم التحقيق في المخاوف بشكل مناسب وأن يتم تقديم التقارير إلى السلطات / المنظمات المناسبة.

ستقوم CSS / s بإبلاغ مدير سلامة الطفل (DCS) عندما يكون هناك ادعاء بسوء معاملة الأطفال من أي شكل. ستدعم DCS وتتابع CSS فيما يتعلق بخطوات التدخل و / أو حل المشكلة. يمكن اعتبار فشل المدير / المدير في المتابعة وتوثيق الإجراءات المتخذة إهمالاً واتخاذ إجراء تأديبي من قبل قائد تنفيذي لـ Lifeplus.

## عملية التواصل

- سيتم إخطار الآباء / الأوصياء في أقرب وقت ممكن إذا كان طفلهم ضحية مزعومة أو مرتكباً لسوء المعاملة.
- قد تكون هناك حالات يكون فيها إبلاغ الآباء عن تقرير ضاراً بالطفل أو يزيد الأمور سوءاً. في حالة وجود مثل هذه المخاوف، سيتم تأجيل إخطار الآباء وفقاً لذلك.
- حيثما أمكن ذلك، وبما يتناسب مع عمر وقدرة الضحية / الضحايا، سيتم بذل جهود كبيرة للتعاون معها لضمان مشاركتهم حيثما أمكن في جميع القرارات المتخذة والإجراءات التي ستؤثر عليهم بشكل مباشر.
- إذا كانت الضحية جزءاً من منظمة داعمة، فسيتم إبلاغ الشخص المناسب في القيادة العليا لتلك المنظمة من قبل مدير سلامة الطفل أو قائد تنفيذي آخر لـ Lifeplus.
- سيحدد CSS أو العميل المعين المعلومات و / أو التعليقات التي يتم تقديمها إلى الأطراف المختلفة المشاركة في العملية وسيكون مسؤولاً عن هذه المتابعة ما لم يتم تحديد خلاف ذلك في خطة العمل.